

PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les conditions générales sont susceptibles de modification sans préavis.

La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserves aux présentes conditions de ventes.

Le Grand Mix se réserve par ailleurs le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Grand Mix, lieu de cercle privé

Depuis janvier 2005 le Grand Mix est devenu un lieu de cercle privé.

Il vous sera demandé une adhésion de 1€, valable 2 ans, lors de votre première venue (sauf pour les abonnés, détenteurs de la carte 4x4 Grand Mix).

Cette carte devra être présentée à l'entrée de la salle à chaque concert.

AVERTISSEMENT SUR LA REVENTE ILLICITE DE BILLETS DE SPECTACLES

La loi N°2012-348 du 12 mars 2012 protège les spectateurs contre la revente de billets par toute société ou personne physique non agréée par le producteur de spectacle. En application de cette loi (article 313-6-2 du code pénal), il est interdit de revendre des billets de spectacles de manière habituelle, sans l'autorisation expresse du producteur du spectacle. Le non-respect de l'article 313-6-2 du code pénal est puni de 15 000€ d'amende. Cette peine est portée à 30 000€ en cas de récidive. N'achetez pas de billets à une personne qui n'est pas en mesure de vous garantir qu'elle dispose de l'agrément du producteur du spectacle. Dans le cas contraire, vous pourriez vous retrouver sans recours si les billets ne vous sont pas délivrés ou si les billets délivrés ne vous donnent pas effectivement accès au spectacle.

ARTICLE 1 : ÉVÉNEMENTS

1.1 Le Grand Mix invite ses clients à lire attentivement le descriptif des événements en vente figurant sur le site et à ne pas hésiter à contacter le Grand Mix pour obtenir des précisions supplémentaires. Les photographies et graphismes des événements présentés sur le site n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent pas, par conséquent, engager la responsabilité du Grand Mix. Les événements sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des places disponibles. En cas d'indisponibilité et après passation de la commande Le Grand Mix en informera le client par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Dans ce cas, les sommes éventuellement déjà versées par le client lui seront remboursées dans un délai maximum de 30 jours à compter de leur encaissement. Les e-tickets commandés appartiennent exclusivement au client, ces derniers ne sont ni transmissibles, ni échangeables, ni remboursables.

ARTICLE 2 : PRÉSENTATION DE LA BILLETTERIE

2.1 Le service de billetterie en ligne www.legrandmix.com permet de commander abonnement et/ou billets individuelle en temps réel pour les événements.

2.2 La commande de billets et/ou abonnement peut également s'effectuer directement au point d'accueil, situé au 72 rue St. Jacques 59200 Tourcoing ou le soir des concerts à l'entrée de la salle selon les places disponibles.

ARTICLE 3 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

- 3.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes et droits de location compris.
- 3.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations
- 3.3 Le tarif plein est proposé sur toutes les manifestations.
- 3.4 Le tarif abonné 4x4 est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné 4x4. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de la salle.
- 3.5 Le tarif réduit -18 ans est vendu en quantité limitée et exclusivement réservé **à toute personne de moins de 18 ans à la date du concert. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la salle tout document officiel valide attestant de son âge.**
- 3.6 L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.legrandmix.com est cloturé 60 minutes après le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
- 3.7 Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
- 3.8 Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.legrandmix.com les billets sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au point d'accueil, 72 rue St. Jacques 59200 Tourcoing ou à la caisse de la salle le soir du concert, Le billet sera remis en main propre à l'acheteur.
- 3.9 Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.
- 3.10 Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
- 3.11 Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
- 3.12 Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 3.13 Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénale.
- 3.14 Sauf indication contraire, le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur à :
- 5 abonnements
 - 10 pour un même spectacle.
 - 20 pour une commande sur plusieurs spectacles.
- 3.15 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- 3.16 Le Grand Mix se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

ARTICLE 4 - ABONNEMENT

4.1 La carte Abonnée 4x4 vous donne droit au tarif « abonnée 4x4 » (si proposé) et autres offres à destinations des abonnés, elle est nominative et strictement personnelle et n'ouvre droit qu'à un billet au tarif abonné par concert. La carte Abonnée 4x4 est valable 1 an de date à date ; Le début de votre abonnement commence le jour de l'achat de votre carte.

4.2 La carte Abonnée 4x4 au tarif de 1 euro est exclusivement réservé aux habitants de la Ville de Tourcoing, aux bénéficiaires du rsa, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de de la salle tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

4.3 Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne www.legrandmix.com, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

4.4 La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel attestant, le cas échéant, de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.

4.5 La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

ARTICLE 5 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

5.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

5.2 Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

5.3 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Le Grand Mix, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, sur notre site internet www.legrandmix.com ou par téléphone au 03 20 70 10 00 (prix d'un appel local) ou directement au point accueil 72 rue St. Jacques 59200 Tourcoing.

ARTICLE 6 PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

6.1 Tout paiement effectué à partir du site www.legrandmix.com se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

6.2 Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.

6.3 Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

6.4 Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

6.4 L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Association La Passerelle – Le Grand Mix
72 rue Saint Jacques
BP 406
59337 Tourcoing Cedex

ou par courriel à l'adresse info@legrandmix.com.

ARTICLE 7 CONTACT

7.1 Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association La Passerelle – Le Grand Mix
72 rue Saint Jacques
BP 406
59337 Tourcoing Cedex

ou par courriel à l'adresse info@legrandmix.com.

Téléphone : 03 20 70 10 00

ARTICLE 8 DROIT APPLICABLE – LITIGES

8.1 Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site www.legrandmix.com, au point d'accueil et à la caisse les soir des concerts sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

8.2 Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Grand Mix

8.3 Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique est strictement interdit.

8.4 Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

MENTIONS LEGALES

Association La Passerelle – Le Grand Mix

Siège social : 25-27 rue du Calvaire BP 406 59200 Tourcoing

Bureaux : 72 rue Saint Jacques BP 406 59337 Tourcoing

Directeur de la publication : Boris COLIN, Directeur

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://billetterie.legrandmix.com>

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)