



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les conditions générales sont susceptibles de modification sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserves aux présentes conditions de ventes.

Le Grand Mix se réserve par ailleurs le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

AVERTISSEMENT SUR LA REVENTE ILLICITE DE BILLETS DE SPECTACLES

La loi N° 2012-348 du 12 mars 2012 protège les spectateurs contre la revente de billets par toute société ou personne physique non agréée par le producteur de spectacle. En application de cette loi (article 313-6-2 du code pénal), il est interdit de revendre des billets de spectacles de manière habituelle, sans l'autorisation expresse du producteur du spectacle. Le non-respect de l'article 313-6-2 du code pénal est puni de 15 000€ d'amende. Cette peine est portée à 30 000€ en cas de récidive. N'achetez pas de billets à une personne qui n'est pas en mesure de vous garantir qu'elle dispose de l'agrément du producteur du spectacle. Dans le cas contraire, vous pourriez vous retrouver sans recours si les billets ne vous sont pas délivrés ou si les billets délivrés ne vous donnent pas effectivement accès au spectacle.

ARTICLE 1 : ÉVÉNEMENTS

1.1 Le Grand Mix invite ses clients à lire attentivement le descriptif des événements en vente figurant sur le site et à ne pas hésiter à contacter le Grand Mix pour obtenir des précisions supplémentaires. Les photographies et graphismes des événements présentés sur le site n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent pas, par conséquent, engager la responsabilité du Grand Mix. Les événements sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des places disponibles. En cas d'indisponibilité et après passation de la commande Le Grand Mix en informera le client par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Dans ce cas, les sommes éventuellement déjà versées par le client lui seront remboursées dans un délai maximum de 30 jours à compter de leur encaissement. Les e-tickets commandés appartiennent exclusivement au client, ces derniers ne sont ni transmissibles, ni échangeables, ni remboursables.

ARTICLE 2 : PRÉSENTATION DE LA BILLETTERIE

2.1 Le service de billetterie en ligne www.legrandmix.com permet de commander abonnement et/ou billets individuels en temps réel pour les événements

2.2 La commande de billets et/ou abonnement peut également s'effectuer directement sur place, au 5 place Notre Dame 59200 Tourcoing, les mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 18h, ou les soirs de concert selon les places disponibles.

ARTICLE 3 : PRIX ET NOMBRE DE PLACES

3.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes et droits de location compris.

3.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations

3.3 Le tarif plein est proposé sur toutes les manifestations

3.4 Le tarif abonné 4x4 est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné 4x4. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de la salle.

3.5 Le tarif réduit -18 ans est vendu en quantité limitée et exclusivement réservé à toute personne de moins de 18 ans à la date du concert. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la salle tout document officiel valide attestant de son âge

3.6 L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.legrandmix.com est cloturé 60 minutes après le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

3.7 Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

3.8 Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.legrandmix.com les billets sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au point d'accueil, 5 Place Notre Dame, 59200 Tourcoing ou à la caisse de la salle le soir du concert, Le billet sera remis en main propre à l'acheteur.

3.9 Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.

3.10 Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

3.11 Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

3.12 Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

3.13 Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénale.

3.14 Sauf indication contraire, le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur à : - 5 abonnements - 10 pour un même spectacle. - 20 pour une commande sur plusieurs spectacles.

3.15 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

3.16 Le Grand Mix se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

ARTICLE 4 - ABONNEMENT

4.1 La carte Abonnée 4x4 vous donne droit au tarif « abonnée 4x4 » (si proposé) et autres offres à destinations des abonnés, elle est nominative et strictement personnelle et n'ouvre droit qu'à un billet au tarif abonné par concert. La carte Abonnée 4x4 est valable 1 an de date à date ; Le début de votre abonnement commence le jour de l'achat de votre carte.

4.2 La carte Abonnée 4x4 au tarif de 1 euro est exclusivement réservé aux habitants de la Ville de Tourcoing, aux bénéficiaires du rsa, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de de la salle tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

4.3 Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne www.legrandmix.com, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

4.4 La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel attestant, le cas échéant, de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.

4.5 La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

ARTICLE 5 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

5.1 Absence de droit de rétractation Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

5.2 Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

5.3 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Le Grand Mix, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, sur notre site internet www.legrandmix.com ou par téléphone au 03 20 70 10 00 (prix d'un appel local) ou directement au point accueil 5 Place Notre Dame, 59 200 Tourcoing.

ARTICLE 6 PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

6.1 Tout paiement effectué à partir du site www.legrandmix.com se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

6.2 Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.

6.3 Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

6.4 Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

6.5 L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : Association La Passerelle - Le Grand Mix 5/7 rue du Calvaire, BP 406 59337 Tourcoing Cedex ou par courriel à l'adresse info@legrandmix.com

ARTICLE 7 CONTACT

7.1 Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association La Passerelle - Le Grand Mix
25/27 rue du Calvaire
BP 406
59 200 Tourcoing Cedex
ou par courriel à l'adresse info@legrandmix.com
Téléphone : 03 20 70 10 00

ARTICLE 8 DROIT APPLICABLE

LITIGES 8.1 Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site www.legrandmix.com, au point d'accueil et à la caisse les soir des concerts sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

8.2 Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Grand Mix.

8.3 Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique est strictement interdit.

8.4 Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

MENTIONS LEGALES

Association La Passerelle - Le Grand Mix Siège social : 25-27 rue du Calvaire BP 406 59200 Tourcoing Directeur de la publication : Élise Vanderhaegen, Directrice

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://billetterie.legrandmix.com> Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)

INLEIDING

Van tevoren is bepaald dat de algemene voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. De bevestiging van de reservering door de klant en de regeling van de plaatsen impliceert zijn onvoorwaardelijke aanvaarding van deze verkoopsvoorwaarden. Le Grand Mix behoudt zich tevens het recht voor om elke bestelling te annuleren van een klant met wie er een geschil zou bestaan met betrekking tot de betaling van een vorige bestelling.

WAARSCHUWING BETREFFENDE DE ILLEGALE DOORVERKOOP VAN TICKETS VOOR VOORSTELLINGEN

De wet nr. 2012-348 van 12 maart 2012 beschermt de toeschouwers van de voorstellingen tegen de doorverkoop van tickets door elke onderneming of natuurlijke persoon die niet erkend wordt door de producer van de voorstelling. Krachtens deze wet (artikel 313-6-2 van het wetboek van strafrecht) is het verboden om regelmatig tickets voor voorstellingen door te verkopen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de producer van de voorstelling. Het niet naleven van artikel 313-6-2 van het wetboek van strafrecht wordt bestraft met een boete van € 15 000. Deze boete loopt op tot € 30 000 in geval van recidive. Koop geen tickets aan een persoon die u geen garantie kan bieden dat ze de toestemming van de producer van de voorstelling heeft. Zo niet zou u niets kunnen doen als uw tickets u niet geleverd worden of als de geleverde tickets u niet daadwerkelijk toegang geven tot de voorstelling.

ARTIKEL 1: EVENEMENTEN

1.1 Le Grand Mix nodigt haar klanten uit om de beschrijving van de te koop staande evenementen op de website aandachtig te lezen en om niet te aarzelen om contact op te nemen met Le Grand Mix om bijkomende informatie te krijgen. De foto's en afbeeldingen van de op de website voorgestelde evenementen hebben geen contractuele waarde en kunnen bijgevolg niet de aansprakelijkheid van Le Grand Mix teweegbrengen. De evenementen zijn geldig zolang ze zichtbaar zijn op de website binnen de grenzen van de beschikbare plaatsen. In geval van onbeschikbaarheid en na het plaatsen van de bestelling zal Le Grand Mix de klant hiervan zo snel mogelijk per e-mail of per post op de hoogte brengen. In dit geval worden de bedragen die eventueel reeds betaald werden door de klant hem binnen een termijn van maximaal 30 dagen na hun ontvangst terugbetaald. De bestelde e-tickets behoren uitsluitend toe aan de klant, zijn niet overdraagbaar, noch inwisselbaar, noch terugbetaalbaar.

ARTIKEL 2: VOORSTELLING VAN DE KAARTVERKOOP

2.1 De onlinekaartverkoopdienst www.legrandmix.com biedt de mogelijkheid om abonnementen en/of individuele tickets voor de evenementen in realtime te bestellen.
2.2 Tickets en/of abonnementen kunnen ook rechtstreeks worden besteld aan het onthaal, gevestigd op het nummer 5 Place Notre Dame 59200 Tourcoing of op de concertavond bij de ingang van de zaal afhankelijk van de beschikbare plaatsen.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN EN AANTAL PLAATSEN

3.1 De prijzen van de tickets voor voorstellingen worden aangegeven in euro's inclusief alle belastingen en verhuurrechten.
3.2 Verschillende soorten tarieven kunnen worden aangeboden afhankelijk van de evenementen.
3.3 Het voltarief wordt op alle evenementen aangeboden.
3.4 Het 4x4-abonnementstarief is uitsluitend voorbehouden voor houders van een 4x4-abonnementskaart. Elke koper die gebruik maakt van een abonnementsprijs moet bij de ingang van de zaal zijn geldige persoonlijke kaart kunnen voorleggen.
3.5 Het verlaagde tarief - 18 jaar oud wordt in beperkte hoeveelheden verkocht en is uitsluitend voorbehouden aan iedereen die op de datum van het concert jonger is dan 18 jaar. Elke koper die aanspraak maakt op een verlaagd tarief moet bij de ingang van de zaal een officieel document kunnen voorleggen dat zijn leeftijd bevestigt.
3.6 De aankoop van tickets in voorverkoop aangeboden op de onlineverkoopssite www.legrandmix.com wordt 60 minuten na de start van het evenement gesloten. De koper wordt bij het plaatsen van de bestelling in realtime op de hoogte gebracht van de beschikbaarheid van de gewenste plaatsen.
3.7 Elk verkocht ticket vormt een immaterieel toegangsrecht (elektronisch ticket).
3.8 Voor elke aankoop op de onlineverkoopssite www.legrandmix.com zijn de tickets ofwel door de klant geprint ofwel op een mobiele telefoon gedownload om ze op het scherm te kunnen tonen, waarna de koper bij de ingang van de zaal het ticket of de tickets die hij heeft uitgeprint of gedownload zal moeten tonen.

Bij aankoop aan het onthaal 5 Place Notre Dame 59200 Tourcoing of aan de kassa van de zaal op de avond van het concert wordt het ticket aan de koper overhandigd.

3.9 De controle van geprinte of gedownloade tickets wordt uitgevoerd door barcode leesapparaten bij de toegang tot het evenement waarvoor ze geldig zijn.

3.10 Met betrekking tot de door de koper afgedrukte tickets moeten de informatie op het ticket en de barcode duidelijk leesbaar zijn. Onleesbare, beschadigde, vervuilde of onvolledig geprinte tickets worden niet geaccepteerd en zijn niet geldig. De koper dient ervoor te zorgen dat de informatie op zijn mobiele telefoon goed wordt weergegeven en leesbaar is.

3.11 Een ticket is enkel geldig voor het evenement waarop het recht geeft. De informatie staat op het ticket vermeld: de naam van de voorstelling, de locatie, de datum en het uur van het evenement.

3.12 De tickets zijn niet inwisselbaar, noch terugbetaalbaar, zelfs niet in geval van verlies of diefstal. Er worden geen duplicaten uitgegeven en doorverkoop is verboden.

3.13 Het is ten strengste verboden om een elektronisch ticket te vervalsen, te dupliceren of te reproduceren. De reproductie en het gebruik van de kopie van dit ticket is strafrechtelijk vervolgbaar.

3.14 Tenzij anders vermeld, mag het totale aantal cumulatieve bestelde plaatsen per persoon niet meer bedragen dan: - 5 abonnementen - 10 voor eenzelfde voorstelling. - 20 voor een bestelling over verschillende voorstellingen.

3.15 Alle bestellingen, ongeacht hun oorsprong, zijn betaalbaar in euro. 3.16 Le Grand Mix behoudt zich het recht voor haar prijzen te allen tijde te wijzigen, maar de producten worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op het moment van registratie van de bestelling.

ARTIKEL 4 - ABONNEMENT

4.1 de 4x4-abonnementskaart geeft recht op het tarief "4x4-abonnement" (indien beschikbaar) en andere aanbiedingen voor abonnees, is nominatief en strikt persoonlijk en geeft recht op het tarief voor abonnees voor één ticket per concert. De 4x4-abonnementskaart is geldig 1 jaar van datum tot datum; uw abonnement loopt vanaf de dag waarop u uw kaart koopt.

4.2 De 4x4-abonnementskaart tegen het tarief van 1 euro is uitsluitend bestemd voor de inwoners van Tourcoing, de mensen die een bijstandsuitkering ontvangen, de werkzoekenden en de studenten. Elke koper die aanspraak maakt op een verlaagd tarief moet bij de ingang van de zaal een officieel document kunnen voorleggen dat zijn categorie bevestigt.

4.3 Voor elke aankoop van een abonnementskaart op de onlineverkoopwebsite www.legrandmix.com, wordt het abonnementsnummer dat als aankoopbewijs dient automatisch gegenereerd en per mail gestuurd na bevestiging van de betaling.

4.4 De abonnementskaart kan afgehaald worden op de evenementenavonden en tijdens de openingsuren van de kaartverkoop op vertoon van een aankoopbewijs en, in voorkomend geval, van elk officieel document waaruit blijkt dat de klant deel uitmaakt van een van de categorieën die recht geven op een verlaagd tarief.

4.5 De abonnementskaart is nominatief, persoonlijk en onoverdraagbaar, en is niet inwisselbaar, noch geheel of gedeeltelijk terugbetaalbaar. Er worden geen duplicaten uitgegeven en doorverkoop is verboden.

ARTIKEL 5 - ANNULERING, TERUGBETALING, GEBRUIK

5.1 Geen intrekingsrecht in overeenkomst met artikel L 121-21-8 van het Code de la Consommation (Consumentenwetboek), de voorstellingstickets zijn niet onderhevig aan een intrekingsrecht.

5.2 Een voorstellingsticket kan niet terugbetaald worden ook niet in geval van verlies of diefstal, noch ingeruild behalve bij de annulering van een voorstelling. In geval van annulering van de voorstelling wordt alleen de prijs van het ticket terugbetaald. Deze terugbetaling wordt enkel aan de oorspronkelijke koper toegekend bij levering van het ticket. In ieder geval worden geen kosten, van welke aard dan ook, terugbetaald of vergoed. Er mag geen duplicaatticket worden uitgegeven, ook niet in geval van verlies of diefstal. Bij het inchecken aan de ingang van de evenementsite kan u een geldig identiteitsbewijs met foto worden gevraagd dat overeen zal moeten komen met de naam op het ticket als dit nominatief is.

5.3 Bij kennisgeving van de annulering of wijziging van de datum, tijd of locatie van een voorstelling waarvoor u plaatsen hebt gereserveerd, stemt u in dat Le Grand Mix de contactgegevens die u bij de reservering hebt ingevoerd, mag gebruiken om u op de hoogte te houden van de te volgen procedure. We nodigen u hoe dan ook uit om 24 uur voor uw voorstelling te controleren of deze goed plaatsvindt zonder wijzigingen op onze website www.legrandmix.com of telefonisch op 03 20 70 10 00 (prijs van een lokaal gesprek) of rechtstreeks aan het onthaal 5 Place Notre Dame 59200 Tourcoing.

ARTIKEL 6 BETALING EN PERSOONSgegevens

6.1 Alle betalingen vanaf de website www.legrandmix.com worden uitsluitend verricht met bankkaarten na aanvaarding door de koper van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

6.2 De online betaling gebeurt via de beveiligde interface PAYBOX SYSTEMS.

6.3 Enkel de aanvaarding van de betaling door PAYBOX SYSTEMS geldt als bekrachtiging van de verkoop en brengt de uitgave van de tickets of van het abonnementsnummer met zich mee.

6.4 De persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens die tijdens de transacties worden verzameld, zijn uitsluitend bestemd voor het beheer van de ticket- en abonnementsbestanden en zijn op geen enkel moment bestemd om aan derden te worden verkocht, verhandeld of verhuurd.

6.5 De koper heeft het recht op inzage, rectificatie en bezwaar betreffende zijn persoonsgegevens door een brief met terugzendadres te sturen naar het volgende adres:

Association La Passerelle - Le Grand Mix 25/27 rue du Calvaire BP 406 59200 Tourcoing Cedex

of per mail op het adres info@legrandmix.com.

ARTIKEL 7 CONTACT

7.1 Voor informatie, suggesties of klachten kunt u schrijven naar het volgende adres:

Association La Passerelle - Le Grand Mix 25/27 rue du Calvaire BP 406 59200 Tourcoing Cedex

of per mail op het adres info@legrandmix.com.

Telefoonnummer: 03 20 70 10 00

ARTIKEL 8 TOEPASBAAR RECHT - GESCHILLEN

8.1 De verkoop van tickets en abonnementskaarten op de website www.legrandmix.com, aan het onthaal en aan het loket op concertavonden is onderworpen aan het Franse recht. In geval van een geschil zijn uitsluitend de Franse rechtbanken bevoegd.

8.2 De toeschouwers zijn verantwoordelijk voor alle directe of indirecte schade die zij tijdens hun aanwezigheid op Le Grand Mix zouden kunnen veroorzaken.

8.3 De tickets geven geen recht op een opname van de voorstelling. Elke opname, in welke vorm dan ook, inclusief fotografie, is strikt verboden.

8.4 We behouden ons het recht voor om een procedure tot vergoeding van de geleden schade in te leiden.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Association La Passerelle - Le Grand Mix Maatschappelijke zetel: 25-27 rue du Calvaire BP 406 59200 Tourcoing Kantoren: 72 rue Saint Jacques BP 406 59337 Tourcoing Hoofdredacteur: Élise Vanderhaegen, Bestuurder

Uitgever van de oplossing "la billetterie par Supersoniks": SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou te Tours (37000)

Host van de website <http://billetterie.legrandmix.com> Gandi SAS 15 place de la Nation in Parijs (75011)